

# Privacy beleid

In dit document vindt u het privacy beleid van de website van Dorpsraad Heteren.

Cookie naam	Levensduur	Doel
svSession	Blijvend	Creëert activiteiten en BI
hs	Sessie	Beveiliging
incap_ses_{\$Proxy-ID}_{\$Site-ID}	Sessie	Beveiliging
incap_visid_{\$Proxy-ID}_{\$Site-ID}	Sessie	Beveiliging
nlbi_{ID}	Aanhoudende cookie	Beveiliging
XSRF-TOKEN	Aanhoudende cookie	Beveiliging
smSession	Twee weken	Identificeer ingelogde siteleden

## Welke soort informatie verzamelen we?

We ontvangen, verzamelen en bewaren alle informatie die u op onze website invult of ons op een andere manier verstrekt. Daarnaast verzamelen we het internetprotocol-adres (IP-adres) dat is gebruikt om uw computer met internet te verbinden; Log in; e-mailadres; wachtwoord; computer- en verbindinginformatie en aankoopgeschiedenis. We kunnen softwaretools gebruiken om sessie-informatie te meten en te verzamelen, waaronder responstijden op de pagina, de duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie en methoden die worden gebruikt om van de pagina weg te bladeren. We verzamelen ook persoonlijk identificeerbare informatie (inclusief naam, e-mailadres, communicatie), opmerkingen, feedback, productrecensies, aanbevelingen.

## Hoe verzamelen we informatie?

Wanneer u een bericht achterlaat via onze website, verzamelen wij als onderdeel van het proces persoonlijke informatie die u ons geeft, zoals uw naam en e-mailadres. Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor de hierboven vermelde redenen.

## Waarom verzamelen we dergelijke persoonlijke informatie?

We verzamelen dergelijke niet-persoonlijke en persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om de services te leveren;
2. Om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Om onze bezoekers en gebruikers te kunnen contacteren met algemene of persoonlijke service-gerelateerde mededelingen en promotionele berichten;
4. Om geaggregeerde statistische gegevens en andere geaggregeerde en / of afgeleide niet-persoonlijke informatie te creëren, die wij kunnen gebruiken om onze diensten te leveren en te verbeteren;

### **Hoe kunnen we de persoonlijke gegevens van onze sitebezoekers opslaan, gebruiken, delen en vrijgeven?**

Onze website wordt gehost op het Wix.com-platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we onze producten en diensten aan u kunnen aanbieden via het internet. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag van Wix.com, databases en de algemene Wix.com-applicaties. Ze slaan uw gegevens op op beveiligde servers achter een firewall.

Alle rechtstreekse betalingsgateways die door Wix.com worden aangeboden en door ons worden gebruikt, voldoen aan de normen die door PCI-DSS zijn gesteld, zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken zoals Visa, MasterCard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen bij het veilig omgaan met creditcardinformatie door onze winkel en zijn serviceproviders.

### **Hoe communiceren we met onze sitebezoekers?**

We kunnen contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen van uw account, om problemen met uw account op te lossen, om een geschil op te lossen, om vergoedingen of verschuldigde gelden te innen, om uw opiniepeilingen via enquêtes of vragenlijsten in te vullen, om updates over ons bedrijf te sturen of anderszins om contact met u op te nemen om onze gebruikersovereenkomst, toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die we met u hebben te handhaven. Voor deze doeleinden kunnen we contact met u opnemen via e-mail of telefoon.

### **Hoe kunnen onze sitebezoekers hun toestemming intrekken?**

Als u niet meer wilt dat wij uw gegevens verwerken, neem dan contact met ons op via [info@dorpsraadheteren.nl](mailto:info@dorpsraadheteren.nl).

### **Updates van privacybeleid**

We behouden ons het recht voor dit privacy beleid op elk gewenst moment te wijzigen, dus bekijk het regelmatig. Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht na plaatsing op de website. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we u hiervan op de hoogte brengen, zodat u weet welke informatie wij verzamelen, hoe we het gebruiken en onder welke omstandigheden, als die er zijn, wij deze gebruiken.

### **Vragen en onze contactgegevens**

Als u toegang wilt tot de persoonlijke informatie die wij van u hebben of deze wil corrigeren, wijzigen of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via [info@dorpsraadheteren.nl](mailto:info@dorpsraadheteren.nl).